



12 novembre 2009

### Verbale dell'incontro del Comitato Consultivo Misto

In data odierna, alle ore 16.00, presso la sala riunioni al piano -1 della Direzione Sanitaria ha luogo la riunione del Comitato Consultivo Misto con al Direzione Infermieristica finalizzata a descrivere con maggior dettaglio e completezza il progetto di AUDIT delineato nella riunione di giugno 2009.

Sono presenti: R. Maioli, L. Lunardini, C. Grappi, E. Salsi, L. Picciati, M. Iemmi, O. Bianchini, M. Guberti, F. Ferrari, C. Prandi e M. Ferrari.

Come detto, la presente riunione completa la riunione di giugno scorso ed intende sottoporre alla Direzione Infermieristica il progetto che si propone l'obiettivo di stabilire rapporti di collaborazione con un consistente e significativo gruppo di operatori dell'Arcispedale. Il Comitato Consultivo Misto rappresenta una buona parte della cittadinanza e le sue esigenze. La normativa che lo istituisce, infatti declina le seguenti finalità e funzioni:

- permettere il massimo flusso di informazioni tra utenza e servizi sanitari, ed esprimere proposte, sollecitare e verificare interventi specifici finalizzati a :
- assicurare i controlli di qualità dal lato dei cittadini, con specifico riferimento ai percorsi di accesso ai servizi;
- individuare indicatori di qualità dal lato dell'utenza;
- sperimentare modalità di raccolta e di analisi dei "segnali di disservizio"

Al fin di rendere operative e sostanziali tali compiti si sono individuate le seguenti aree tematiche sulle quali andare a svolgere delle interviste ai Coordinatori di reparto. Le tematiche sono:

- il rispetto
- la collaborazione
- la sicurezza
- l'innovazione.

**Sotto il profilo del "rispetto"** verranno approfondite le seguenti tematiche.

- nel corso delle normali attività di reparto ci sono stati momenti che hanno sollecitato la presenza di un rappresentante degli utenti ? La routine normale del lavoro di reparto, le riunioni e gli incontri previsti per la gestione del lavoro ha visto il coinvolgimento dei Professionisti ( a qualsiasi livello) rispetto la pianificazione delle politiche aziendali ?

**Sotto il profilo della "collaborazione"** verranno approfondite le seguenti tematiche:

- nella normale routine di lavoro o in occasione di problemi particolari vi sono state azioni che avevano come obiettivo il miglioramento del rapporto di comunicazione medico-paziente-infermiere ?

**Sotto il profilo della "sicurezza"** e rispetto all'impegno di sviluppo della stessa :

- si sono sviluppati sistemi o azioni specifiche per il normale lavoro di reparto che abbiano teso a sviluppare attenzione particolare alla sicurezza di ambienti, impianti, tecnologie e le relative pratiche operative? sono state fornite o diffuse le necessarie informazioni al personale di nuovo inserimento ?

**Sotto il profilo dell' "innovazione"** verranno approfondite le seguenti tematiche:

- quali azioni di pianificazione innovativa sono state progettate nel reparto attraverso lo sviluppo professionale, organizzativo e tecnologico? Si è dato avvio a laboratori di innovazione per costruire un sistema di collaborazione tra Medici Specialisti e Medici di Base ? Sono stati avviati progetti di modernizzazione e/o di telemedicina ?

Tali argomenti saranno l'oggetto delle interviste che verranno svolte presso i reparti medici che più sono ritenuti significativi per l'utenza cronica ovvero Oncologia DH e Lungodegenza; nel prosieguo del progetto inoltre verranno valutati anche altre Unità Operative.

Si presume di poter partire con le prime interviste nel corso del prossimo mese di gennaio 2010.  
Alle ore 18,30 la riunione si conclude.

Il Segretario Verbalizzante  
F.to Marina ferrari

Il Presidente  
F.to Rosangela Maioli